

RAVIJÄRJEKORRA PIDAMISE REEGLID

Vastavalt Sotsiaalministri määrusele nr.46 (21.08.2008) „Tervishoiuteenuse kättesaadavuse ja ravijärjekorra pidamise nõuded“ ja Eesti Haigekassaga sõlmitud alla 19-aastaste kindlustatud isikute ravi rahastamise lepingule on Unimed Kliinikud OÜ kehtestanud ravijärjekorra pidamise eeskirjad:

1. Unimed kliinikutes peetakse ravijärjekorda spetsiaalselt hambaravikliinikutele mõeldud ravihaldustarkvara programmis Hammas.
2. Patsiendi ravijärjekorda registreerimine on tagatud Unimedi kliinikutes kohapeal, telefoni või e-maili teel. Kliinikute kontaktandmed ja lahtiolekuajad:

Tallinna Unimed Kliinik Lelle 24 E-R 08.00-20.00 Telefon: 6776 800 e-mail: registratuur.tallinn@unimed.ee	Tartu Unimed Kliinik Kvartali 3. korrus E-N 08.00-20.00, R 08.00-19.30 Telefon: 7401 756 e-mail: registratuur.tartu@unimed.ee
Keila Unimed Kliinik Keskväljak 3 E 10.00-18.00 T 14.00-19.00 K 09.00-18.00 N 09.00-18.00 R 09.00-14.00 Telefon: 6591 070	Saku Unimed Kliinik Pargi 27 E 08.00-19.00 T 09.00-20.00 K 08.00-19.00 N 09.00-20.00 R 09.00-15.00 Telefon: 6600 422
Kehra Unimed Kliinik Kose mnt 2b E 09.30-16.00 T 8.00-12.00 N/R 10.00-18.00 Telefon 6084 095	Paikuse Unimed Kliinik Paide mnt 19, Paikuse, Pärnumaa N 09.00-18.00 Telefon: 5697 0650, 445 9299
Pärnu Unimed Kliinik Väike-Kuke 4b, Pärnu, Pärnumaa E-R 08.00-20.00 L 09.00-15.00 Telefon: 4459299, 5663 3641 e-post: registratuur.parnu@unimed.ee	Kihnu Unimed Kliinik Linaküla küla, Kihnu, Pärnumaa vastavalt graafikule Telefon: 5687 2650, 445 9299
Lihula Unimed Kliinik Lasteaia 6, Lihula, Läänemaa E 09.00-18.00 Telefon: 5690 7969, 445 9299	Hiiuma Unimed Kliinik Rahu 2, Kärkla, Hiiumaa E-R 08.00-16.00 Telefon: 5348 3349, 445 9299

3. Patsiendi registreerib vastuvõtule temale sobival ajal ja soovitud arsti juurde kliiniku administraator, arst või assistent.
4. Registreerimisel arvestatakse eelnevalt koostatud ja kinnitatud arstide töögraafikut.
5. Kui tervishoiuteenuse osutaja registreerib patsiendi ravijärjekorda, sisestatakse patsiendi:
 - a. ees-ja perekonnanimi,
 - b. isikukood,
 - c. planeeritav vastuvõtu aeg,
 - d. planeeritava tervishoiuteenuse osutamise näidustus,
 - e. patsiendi kontaktandmed,
 - f. patsiendi ravijärjekorda registreerimise kuupäev,
 - g. ravijärjekorras muudatuste tegemise kuupäev ja põhjus,
 - h. ravijärjekorda panemise põhjus, kui ooteaeg ületab Eesti Haigekassa poolt kinnitatud ravijärjekorra maksimumpikkuse,
 - i. märge, et patsienti on teavitatud ravijärjekorras muudatuse tegemisest.
6. Patsiendi registreerimisel ravijärjekorda kliinikus antakse patsiendile kutsekaart, mis sisaldab tervishoiuteenuse osutamise aega, tervishoiutöötaja nime ja ettevõtte kontaktandmeid.
7. Visiidile eelneval päeval saadetakse patsiendile meeldetuletav SMS.
8. Ravijärjekorras muudatuste tegemisel on tervishoiuteenuse osutaja kohustatud patsiendile muudatustest teatama esimesel võimalusel ning säilitama varasema teabe koos märkega, et patsienti on teavitatud.
9. Juhul, kui patsienti ei ole võimalik teenindada registreeritud ajal, teavitatakse teda ja pakutakse temale sobiv uus vastuvõtu aeg.
10. Väljaspool ravi järjekorda osutatakse vältimatut abi võimaluse korral. Võimaluse puudumisel antakse abivajajale vajalikud suunised, kuhu pöörduda esmaabi saamiseks.
11. Kui patsiendile visiidi aeg ei sobi, tuleb sellest kliinikut teavitada vähemalt 24 tundi enne visiiti. Kui patsient ei teavita mitteilmumisest on Unimed Kliinikud OÜ-l õigus nõuda patsiendilt tasu vastavalt kehtivale hinnakirjale.
12. Haigekassa poolt rahastatud tervishoiuteenuse osutamiseks toimub registreerimine sarnaselt eelpool kirjeldatule.

Kinnitatud 17.02.17

Unimed Kliinikud OÜ juhatuse esimees